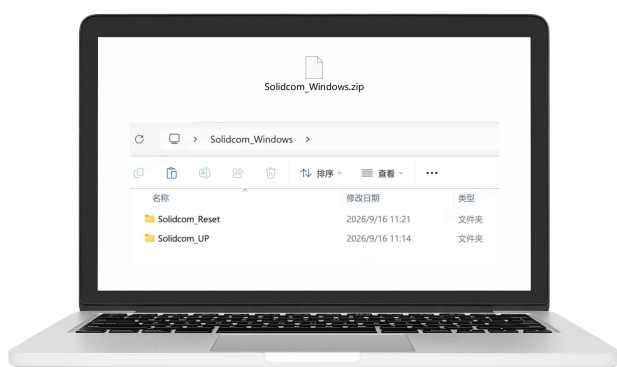


# 立声 SE 2 耳机升级指南

## 升级注意事项：

1. 升级过程中切记勿断开电源、USB 线，如升级失败重新升级即可；
2. **Mac 系统**电脑打开软件需要在“隐私及安全”菜单设置里面进行授权，否则可能会升级失败
3. 确保电脑连着 Internet 网络，否则无法升级

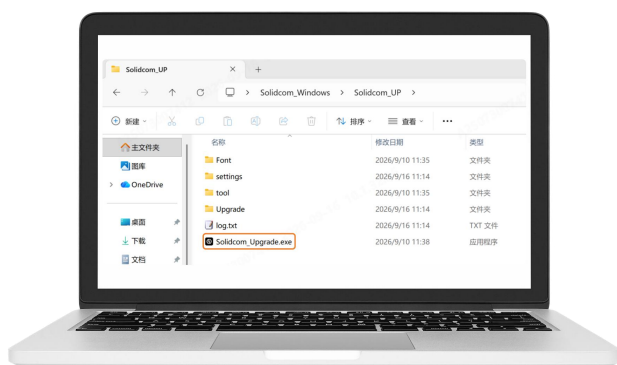
## 升级步骤：



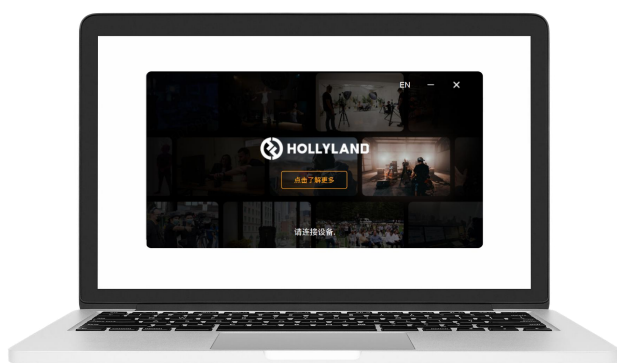
1. 将.zip 格式的压缩包解压到桌面，会看到里面有 2 文件夹

\* Solidcom\_Reset 是耳机重置包

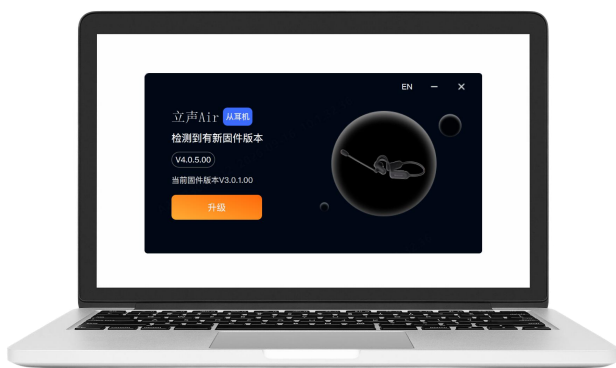
\* Solidcom\_UP 是耳机升级包



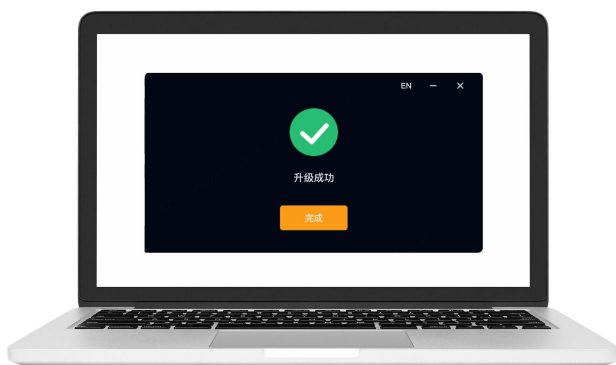
2. 打开耳机升级包里面的应用程序  
Solidcom\_Upgrade



3. 出现此界面后，将需要升级的耳机通过 USB 数据线连接到电脑



4. 升级软件检测到耳机接入后自动识别型号和版本，如有新版本将会提示升级，点击“开始”即可进行升级



5. 显示“升级成功”界面后，即可将耳机移除与电脑的连接

## 常见问题解决

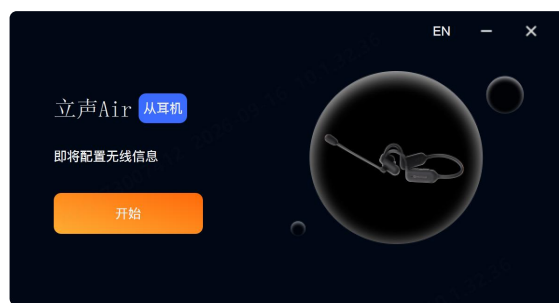
### 1. Mac 电脑一点升级就提示失败



- 将 Solidcom\_Upgrade 升级软件拖到 Mac 电脑的“应用程序”中
- 如有弹窗提示则点击“完成”
- 再进入 Mac 电脑的系统设置，找到“隐私与安全性”，点击“仍要打开”即可

### 2. 升级完成后，主耳机与从耳机无法配对

- 打开耳机重置包内的“Solidcom\_Reset”软件，将耳机通过 USB 数据线连接到电脑；软件将自动识别检测耳机的型号与配置信息。
  - \*如提示“已更新至最新配置”则无需任何操作，移除耳机与电脑连接即可
  - \*如提示“即将配置无线信息”则点击开始，软件将对耳机进行重置



- 完成从耳机重置后，重新与主耳机进行配对即可；如依然无法配对则主耳机也需重置。

## 联系我们

通过微信扫码进入“Hollyland 猛玛服务”小程序，可联系在线技术支持

