

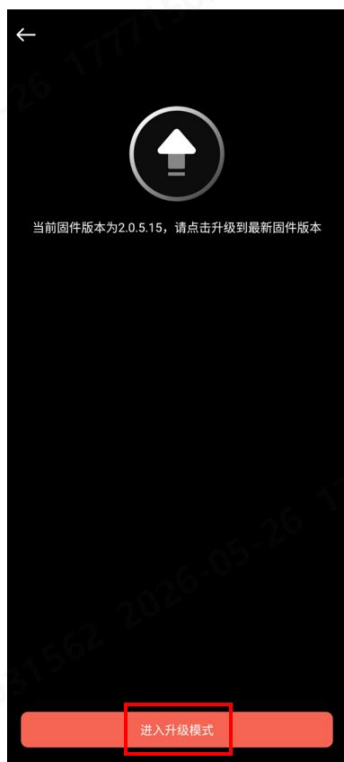
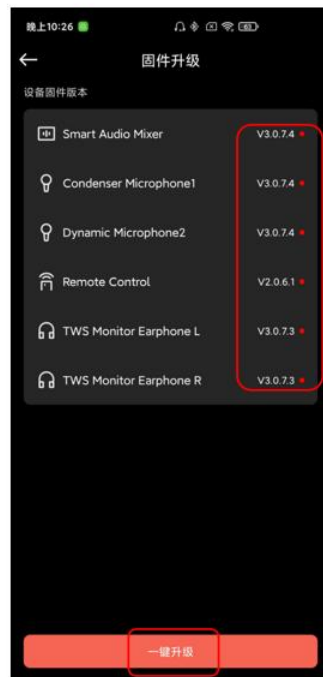
# MELO P1 固件升级指南

## 升级注意事项

- **升级准备工具：联网手机\*1、最新版【猛玛音频】APP\*1、C to C 数据线（已标配）\*1**
- **升级过程中可能出现未知问题，请勿在重要活动中升级设备**
- **升级之前需保障所有设备均处于开机且正常配对连接状态，设备电量需充足**
- **升级过程中，不要将手机熄屏或切换 APP 至后台，避免因手机后台限制导致升级失败**
- **如遇到意外导致升级失败后，可等设备退出升级状态后再次升级**

## 如何查看设备版本与升级

1. 确保麦克风、监听耳机、遥控器和声卡都正常连接后，使用 C to C 数据线连接声卡至手机；
2. 打开手机上下载好的最新版【猛玛音频】APP，等待 3 秒左右会跳出一个连接提示，点击确定，APP 将自动连接上设备，并跳转调参界面（**注意下载完 APP 后第一次打开时，一定要将所有权限都开放给 APP**）；
3. 进入调参界面后，点击右上角“齿轮”图标，进入“更多设置”界面；
4. 在“更多设置”界面下滑到底部，选择“通用设置”里的“固件升级”菜单进入；
5. 即可在右侧查看到对应设备的当前固件版本；
6. 如有可更新固件，则会在当前固件版本右侧出现小红点提示，此时点击底部“一键升级”，即可等待 APP 通过网络自动将最新版本固件包下载安装到设备进行升级；
7. 设备升级成功后将自动重启，重启完毕后即为升级结束，此时可按上述步骤 3~5 查看设备升级后的版本，如升级失败可以再次重复上述升级步骤；
8. **充电收纳盒**的升级需要**单独**使用 C to C 数据线连接充电盒至**安卓手机**，然后再打开**最新版【猛玛音频】APP**，打开后会跳出一个连接提示，点击确定，APP 将进入**升级确认界面**。再点击下方“进入升级模式”按钮，对跳出的连接提示再次点击确定，即可查看是否有最新固件版本可以升级。如有最新固件版本可以升级，**点击下方“固件升级”按钮，设备即可进入自动升级**，设备升级完成后将自动重启，重启完成后可通过 APP 连接查看固件版本，确认升级是否成功。如遇升级失败可以再次重复上述升级步骤。



若多次升级失败，或升级过程中出现异常，请联系猛玛技术支持解决



### 在线客服

周一至周日

9: 00-21: 00 (北京时间)

[联系在线客服 >](#)

### 服务热线

周一至周五

9: 00-21: 00 (北京时间)

周六至周日

9: 00-18: 30 (北京时间)

节假日除外

+86 4006662100



### 猛玛服务小程序

教学视频、使用指南、售后  
申请、远程调试  
便捷服务，轻松触达



### 微信公众号

MOMA 猛玛品牌咨询、产  
品使用技巧  
关注获取更多